



# *Vademecum Assicurativo*

*per le associate ad ANPAS Toscana*

All'interno di questo *opuscolo* troverai tutte le *informazioni* che cerchi sulla tua *copertura assicurativa*, frutto della convenzione tra ANPAS Toscana e Polizza Unica del Volontariato.

E se hai qualche domanda, trovi i *contatti* all'interno.



**Polizza Unica del Volontariato**  
[www.polizzaunicadelvolontariato.it](http://www.polizzaunicadelvolontariato.it) - [info@polizzaunicadelvolontariato.it](mailto:info@polizzaunicadelvolontariato.it)



# *Indice*

Premessa - Presentazione	pag. 2
Definizioni	pag. 4
Massimali e garanzie Infortuni - Malattie	pag. 7
Massimali e garanzie R.C.T. - R.C.O.	pag. 8
Modelli e modalità per la denuncia dei sinistri	pag. 9
Gestione del sinistro	pag. 12
Contatti	pag. 13

## *Premessa*

*Vi presentiamo questo vademecum che vuole essere uno strumento operativo da usare come bussola per far orientare chi non ha dimestichezza con la materia assicurativa nella lettura delle norme che la compongono.*

*Vi troverete utili definizioni, una sintesi delle Condizioni prestate con massimali e garanzie ed inoltre i documenti necessari per poter denunciare i sinistri nei tempi e nelle modalità adeguate per una più rapida risoluzione degli stessi.*

*Allo stesso modo, avete tutti i riferimenti per comunicare direttamente con noi. Un nostro collaboratore sarà presente presso la sede ANPAS Toscana in Firenze ogni 15gg per rispondere ad ogni vostro dubbio.*

## *Presentazione*

*Come di consueto per buona educazione all'inizio di ogni rapporto ci si presenta: noi conosciamo ANPAS di fama, ma le Associazioni ANPAS Toscana possono non conoscere la Cavarretta Assicurazioni. Questo vuole essere il nostro biglietto da visita.*

*La Cavarretta Assicurazioni è una Agenzia Generale di Cattolica Assicurazioni, dedicata al mondo del Terzo Settore sin dal 1996, anno nel quale viene creata la Polizza Unica del Volontariato, un prodotto unico e specifico per le esigenze delle Associazioni e dei Volontari.*

*Da allora, innovandoci costantemente ogni anno per esaudire e talvolta prevedere le esigenze sempre diverse di ciascun Ente di Terzo Settore, siamo cresciuti fino ad assicurare oltre 800'000 volontari su tutto il territorio nazionale.*

*Nel 2013 CSVnet (Ente di Rappresentanza Politica e di Coordinamento di tutti i Centri Servizi d'Italia) indice una gara per l'aggiudicazione di una Convenzione che garantisca tutte le Associazioni aderenti ai Centri Servizi al Volontariato con massimali e garanzie predefinite da presentare sull'intero territorio nazionale. La Cavarretta Assicurazioni vince la gara e l'accordo viene siglato e presentato durante l'assemblea straordinaria di Lecce. Da allora, i CSV si avvalgono della nostra consulenza, così come il CSV Regionale Toscana, che ci accoglie presso la sede di Firenze e le sedi secondarie presenti sul territorio per fornire consulenze specifiche agli Enti che ne fanno richiesta. La nostra forza è nello studio e nella conoscenza approfondita del settore e si concretizza nelle soluzioni personalizzate che vengono declinate agli ETS per soddisfare le loro specifiche esigenze. La nostra presenza vi accompagnerà lungo la vita assicurativa, dall'apertura e gestione dei sinistri alle interpretazioni dei Normativi e delle relative Condizioni di Polizza.*

*Inoltre organizziamo gratuitamente seminari e incontri per evidenziare gli obblighi e gli impegni nascenti dall'applicazione Codice del Terzo Settore, e monitoriamo attentamente ogni nuova problematica (vedi legge Gelli e LPU), avendo a disposizione un Centro Studi che traduce le richieste in tutele assicurative.*

*La Convenzione con ANPAS Toscana è frutto di un accurato lavoro di ricerca e sviluppo comune che, ne siamo certi, vi tutelerà al meglio nello svolgimento delle vostre uniche e importantissime attività.*

## **Definizioni di:** *Infortuni, Rimborso spese mediche, R.C.T.*

Quando si vuole costruire un palazzo bisogna che si gettino prima delle fondamenta solide su cui far poggiare l'intera costruzione in sicurezza.

Le fondamenta di una polizza assicurativa sono le definizioni; pertanto per farvi capire cosa sono e come funzionano le vostre polizze assicurative, vogliamo elencarvi le definizioni che tratteranno i limiti e le competenze volute per la Vostra tutela da ANPAS Toscana e prestate dalla Cavarretta Assicurazioni - Agenzia Cattolica di Parma.

**ASSICURATO:** ciascuno dei 25'000 soggetti che prestano attività di volontariato a favore di ANPAS Toscana, regolarmente iscritti negli appositi registri degli Enti associati ad ANPAS Toscana, i dipendenti di ANPAS Toscana e i 450 Lavoratori di Pubblica Utilità.

**Nota bene:** la copertura LPU è prestata solo per la polizza di R.C., perchè la copertura infortuni deve essere prestata tramite INAIL come da D.Lgs. e Circolare INAIL n°45 del marzo 2015.

**INFORTUNIO:** è un qualunque evento dannoso subito dall'assicurato e documentato dal Pronto Soccorso con certificati durante lo svolgimento delle attività, che abbia per conseguenza la morte, l'invalidità permanente (perdita anatomica o funzionale dell'uso di un organo o di un arto del corpo umano, graduabile in base ad una tabella di riduzione parziale di capacità fisica riportata in polizza) e che sia stato cagionato da un evento fortuito, violento ed esterno.

**RISCHIO IN ITINERE:** si intendono come tali gli infortuni che gli assicurati possono subire durante il percorso dalla propria abitazione o sede di lavoro alle sedi dove si svolge l'attività di volontariato. La garanzia è prestata ad ogni volontario regolarmente iscritto nel registro dell'associata, secondo la formula della rotazione (come da condizioni di polizza).

## *Definizioni di: Infortuni, Rimborso spese mediche, R.C.T.*

**RIMBORSO SPESE MEDICHE:** a seguito di sinistro indennizzabile a termine di polizza, vengono garantite le spese sostenute conseguenti ad infortunio, fino al massimale prestato, per ticket sanitari, fisioterapia, acquisto di medicinali, onorari dei chirurghi o dell'equipe operatoria, uso della sala e degli apparecchi terapeutici applicati durante l'intervento, esami ed accertamenti diagnostici, trattamenti fisioterapici e rieducativi, trasporto dell'assicurato in istituto di cura e rientro al domicilio (è escluso l'uso dell'auto privata), ecc...

Sono garantite prestazioni medico infermieristiche, medicali, acquisto/noleggio di apparecchi protesici e sanitari e di carrozzine ortopediche.

**Nota bene:** sono sempre esclusi i costi dei certificati medici assicurativi.

**Malattia Professionale:** si assicurano con il massimale previsto le malattie rientranti nell'art. 139 del D.Pr. 30 giugno 1965 n°1124 e successive modifiche. I volontari assicurati con la Polizza Unica del Volontariato sono equiparati ai dipendenti nel godimento della presente garanzia.

**Contagio da HIV:** l'assicurazione è estesa agli effetti di contagio da HIV conclamato e clinicamente accertato, contratto durante la validità dell'assicurazione.

**Nota bene:** l'indennizzo non verrà riconosciuto per le persone affette da emofilia e tossicodipendenza, nonché quelle già sieropositive al momento del sinistro. La presente garanzia è estesa anche al contagio provocato accidentalmente oltre che da trasfusione di sangue o emoderivati.

## **Definizioni di:**

### ***Infortuni, Rimborso spese mediche, R.C.T.***

**R.C.T. - Responsabilità Civile contro Terzi:** per responsabilità civile contro terzi si intende la responsabilità derivante all'assicurato dalla violazione di diritti assoluti arrecati alla vita, all'integrità fisica, alla proprietà (ecc...) di soggetti terzi e riconosciuti dalla Legge. Questa norma si ricollega al principio dell'ingiusto danno arrecato (neminem iniuste laedere), principio garantito dagli articoli 1917, 2043 e seguenti del Codice Civile.

Per essere più comprensibili, possiamo dire che la copertura di responsabilità civile tutela tutti i volontari per i danni che possono subire o arrecare a terzi durante le attività di volontariato svolte per conto di ANPAS Toscana. Allo stesso modo ANPAS Toscana è tutelata dalle richieste di pagamento avanzate da soggetti terzi a cui è stato arrecato un ingiusto danno.

**Nota bene:** i volontari sono terzi tra di loro e rispetto ad ANPAS Toscana.

**R.C.O. - Prestatori d'Opera:** la garanzia tutela tutti i dipendenti, sia per danni subiti che cagionati, nello svolgimento delle loro attività a favore di ANPAS Toscana.

**FRANCHIGIA:** somma, definita contrattualmente, che viene sottratta all'ammontare del risarcimento del danno, e che rimane a carico dell'assicurato.

**INVALIDITA' PERMANENTE:** perdita anatomica o funzionale dell'uso di un organo o di un arto del corpo umano, valutata in percentuale in base ad una tabella che declina la riduzione parziale della capacità fisica.

**ARBITRATO:** istituto assicurativo costituito per risolvere problemi di quantificazione tecnica dei danni. Tale soluzione si adotta per rendere più spedita e sollecita la liquidazione dei danni nascenti da infortunio e in contenzioso.

## ***Massimali e Garanzie*** ***prestate per gli iscritti***

### **INFORTUNI - MALATTIE**

Massimale caso Morte	300'000,00 €
Massimale caso Invalidità Permanente	300'000,00 € (fr. 3%, 5% over80)
Rimborso spese mediche	10'000,00 € (fr. 50,00€min, 10% max/sx)
Danni a presidi ortopedici	2'500,00 €
Spese di rientro della salma	2'500,00 €
Diarina da ricovero	50,00 € / giorno
Diarina da gessatura	50,00 € / giorno
Malattia Professionale	5'000'000,00 €

#### **Garanzie prestate per gli assicurati:**

- non sono previsti limiti di età: gli iscritti sono assicurati vita natural durante;
- sono garantiti gli infortuni derivanti da negligenza o colpa grave dell'assicurato;
- sono garantiti gli infortuni subiti durante i viaggi e le gite organizzate;
- sono assicurabili tutti i volontari portatori di disabilità fisica, psichica o di relazione;
- sono compresi i danni subiti ai presidi ortopedici durante l'attività di locomozione, fino ad un massimo di risarcimento di 2'500,00 €;
- non sono risarcibili i certificati medici attestanti l'infortunio, il proseguimento dello stesso e la sua guarigione;
- sono garantiti gli infortuni subiti durante gli eventi catastrofali;
- sono garantiti gli infortuni subiti durante la guida di autocarri, autofurgoni (anche oltre 35 q.li) e macchine speciali;
- sono garantiti gli infortuni occorsi durante l'utilizzo di motoseghe, decespugliatori, trattorini, ecc...
- contagio da HIV
- esonero di denuncia di altre assicurazioni;
- malattia professionale (volontari equiparati ai dipendenti).

## ***Massimali e Garanzie*** ***prestate per gli iscritti***

### **RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI**

Massimale R.C.T.	5'000'000,00 €
Massimale danni ad animali e cose	5'000'000,00 €
Massimale R.C.O.	5'000'000,00 €
Massimale R.C. Patrimoniale	100'000,00 €

#### **Garanzie prestate per gli assicurati:**

- i soci sono considerati terzi tra di loro e rispetto all'Ente assicurato;
- organizzazione e gestione di banchetti, rinfreschi, ecc...;
- tutte le attività svolte in convenzione con Enti Pubblici per attività previste dallo Statuto e dalle Leggi di competenza;
- organizzazione e partecipazione a manifestazioni ricreative, religiose, politiche, mercati, esposizioni, fiere, ecc...;
- gestione di distributori automatici di bevande e simili, di bar e ristoranti compresa la somministrazione di cibi e bevande;
- R.C. personale dei volontari;
- R.C. personale dei dipendenti e del personale in regime di somministrazione del lavoro;
- lavori presso terzi;
- rinuncia alla rivalsa;
- esonero di denuncia di altre assicurazioni;
- responsabilità derivante dalla proprietà e gestione di 24 ponti radio;
- R.C. patrimoniale;
- malattia professionale (volontari equiparati ai dipendenti).

## **Modelli e modalità** **per la denuncia dei sinistri**

I modelli per la denuncia dei sinistri sono **scaricabili** dalla sezione “modulistica” del sito **[www.polizzaunicadelvolontariato.it](http://www.polizzaunicadelvolontariato.it)**.

Lo staff dell’Agenzia sarà sempre a vostra disposizione per fornirvi i moduli stessi e, qualora lo necessitate, aiuto nella loro compilazione. Una copia del modello è presente nella prossima pagina dell’opuscolo: è sufficiente fotocopiarla e compilarla.

I moduli compilati e la relativa documentazione allegata vanno inviati all’indirizzo mail **[sinistri@polizzaunicadelvolontariato.it](mailto:sinistri@polizzaunicadelvolontariato.it)**.

I sinistri infortuni vanno denunciati entro tre giorni dall’avvenimento del sinistro oppure, nei casi più gravi, quando si è tornati nelle condizioni di poterlo effettuare o ancora, per i casi di R.C., quando se ne è venuti a conoscenza.

Il sinistro va denunciato nell’apposito modulo che potrete recuperare secondo le modalità sopra riportate. Il documento va sempre controfirmato dal Presidente dell’Associata ad ANPAS Toscana o da un suo sostituto che confermi l’accaduto.

Allo stesso modo deve contenere tutte le spiegazioni sull’accadimento del sinistro: luogo, data, ora e modalità.

In caso di infortunio, bisogna allegare sempre il certificato del Pronto Soccorso, pena la decadenza dell’indennizzo. In caso di sinistro di responsabilità civile va allegata la richiesta del terzo danneggiato se pervenuta.

Per il prosieguo dell’infortunio bisognerà inviare tutti i certificati medici e le relative note di spesa (non sono rimborsabili i costi riguardanti le spese riguardanti le spese dei certificati medici rilasciati dal medico curante).

Per la chiusura del sinistro occorre inviare il certificato di avvenuta guarigione.

Nel caso di invalidità permanente non si procederà a visita di controllo per la definizione del sinistro prima di sei mesi dall’avvenuta guarigione; solo successivamente il medico fiduciario di Cattolica, dopo aver visitato l’assicurato, potrà procedere ad inviare all’Ispettorato Sinistri la sua valutazione e inviare la proposta di indennizzo.

**Nota bene:** nel caso in cui voleste contestare un sinistro infortuni, qualunque intervento di un legale a difesa dell’interesse dell’assicurato sarà a carico dello stesso, perché la polizza non prevede contenziosi legali ma solo attività di arbitrato, vale a dire il confronto dei due medici legali di parte che si confrontano con un terzo medico scelto dai due o, in caso di disaccordo, dal Tribunale e si procederà a liquidazione su parere della maggioranza dei tre.

# Modulo Denuncia Sinistri associate ad ANPAS Toscana

Società Cattolica di Assicurazione - Agenzia 0440 Parma Santa Brigida

## Dati dell'Associata di riferimento ad ANPAS Toscana:

Denominazione: \_\_\_\_\_ | Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ | Comune: \_\_\_\_\_ | Prov.: \_\_\_\_\_

Telefono: \_\_\_\_\_ | Mail: \_\_\_\_\_

## Dati dell'iscritto:

Cognome: \_\_\_\_\_ | Nome: \_\_\_\_\_ | Data di nascita: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Luogo di nascita: \_\_\_\_\_ | Codice Fiscale: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ | Comune: \_\_\_\_\_

Prov.: \_\_\_\_\_ | CAP: \_\_\_\_\_ | Telefono: \_\_\_\_\_ | Cellulare: \_\_\_\_\_

Mail: \_\_\_\_\_ | IBAN: \_\_\_\_\_

**N.B.:** è obbligatorio fornire, in fase di apertura del sinistro, il codice IBAN sul quale poter effettuare la liquidazione del danno. Per poter aprire un sinistro infortuni è obbligatorio allegare sempre certificazione del Pronto Soccorso.

# TIPOLOGIA DI SINISTRO:

\*barrare la casella interessata.

**INFORTUNI**

**RESP. CIVILE**

Data accadimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ | Ora accadimento: \_\_\_\_:\_\_\_\_

Luogo accadimento: \_\_\_\_\_

Descrizione dettagliata dell'avvenimento e delle cause che lo hanno provocato, citando eventuali testimoni e le loro generalità: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

I sottoscritti dichiarano che le informazioni che precedono sono conformi al vero e ne assumono la piena responsabilità.

Data di compilazione: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Firma dell'iscritto: \_\_\_\_\_

Firma del Presidente dell'associato: \_\_\_\_\_

## *Gestione del sinistro*

Per avere notizie sull'andamento dei sinistri potete prendere contatto con il Responsabile Sinistri della "Cavarretta Assicurazioni Srl", scrivendo una mail all'indirizzo [sinistri@polizzaunicadelvolontariato.it](mailto:sinistri@polizzaunicadelvolontariato.it), telefonando al numero 0521.289580, via fax al numero 0521.200467, oppure scrivendo a "Cavarretta Assicurazioni Srl" - B.go XX Marzo, 18/D - 43121 Parma (PR).

La Convenzione ANPAS Toscana prevede la presenza di un nostro incaricato presso la sede in Firenze con cadenza quindicinale, o più frequentemente su richiesta, pertanto ogni pratica relativa ai sinistri potrà essere consegnata direttamente al nostro facilitatore assicurativo, **autorizzato a trasmettere dati su sinistri e risarcimenti alla contraente ANPAS Toscana.**

**Nota bene:** accertarsi sempre dell'avvenuta presa in carico del sinistro e farsi dare il numero dello stesso, al fine di avere un riferimento certo quando si vorranno ottenere informazioni sulla liquidazione e i suoi tempi o per qualunque altra necessità.

## Contatti

Il nostro sito internet è accessibile sia da computer, che da tablet, che da cellulare. Vi troverai tutte le informazioni inerenti la Polizza Unica del Volontariato e la Convenzione ANPAS Toscana.

Nella pagina dedicata alla Convenzione ANPAS Toscana -accessibile dalla sezione "Convenzioni"- troverai la modulistica dedicata alla denuncia dei sinistri e le informazioni utili circa massimali e garanzie prestati.

Nella sezione "Blog" del sito troverai tutti gli aggiornamenti legislativi sul Terzo Settore, approfondimenti su tematiche volontaristiche e assicurative e storie dalle Associazioni nostre assicurate.

Ricorda che per qualunque necessità ci trovi qui:



[www.polizzaunicadelvolontariato.it](http://www.polizzaunicadelvolontariato.it)



[info@polizzaunicadelvolontariato.it](mailto:info@polizzaunicadelvolontariato.it)



0521.289580



0521.200467



Cavarretta Assicurazioni S.r.l.  
B.go XX Marzo, 18/D  
43121 Parma (PR)



[www.facebook.com/polizza.unica.volontariato](http://www.facebook.com/polizza.unica.volontariato)



[www.instagram.com/polizzaunicadelvolontariato](http://www.instagram.com/polizzaunicadelvolontariato)



[twitter.com/PolizzaUnicaVol](https://twitter.com/PolizzaUnicaVol)

Intermediario sottoposto a controllo IVASS. Iscrizione al RUI: Cavarretta Assicurazioni Srl N. A000479790 dal 30/01/2014



**POLIZZA UNICA  
PER IL VOLONTARIATO**  
dal 1996